

Informativa privacy

Gentile Utente

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni del D.LGS. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), INGENIARS S.R.L. fornisce la presente informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali connessi all'utilizzo di EasyTeleMed, nel seguito per brevità anche Servizio, App o Piattaforma.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la INGENIARS S.R.L. (di seguito anche "Titolare" o "Azienda") con sede legale in Pisa alla Via Ponte a Piglieri 8 – Cap 56121 – P.IVA 02139060509, in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il Titolare può essere contattato ai seguenti recapiti:

indirizzo email privacy@ingeniars.com

tel +39 050 6220532

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile presso la INGENIARS S.R.L. al seguente indirizzo via Ponte a Piglieri 8, Pisa, 56121, oppure inviando una email a: dpo@ingeniars.com

3. Categorie di dati personali trattati

Dati personali comunicati dall'Utente

Il Titolare raccoglie i dati personali quando l'Utente interagisce con il Servizio, ovvero:

- a) dati personali comuni di cui all'articolo 4, punto 1 GDPR, ossia dati anagrafici (esempio nome, cognome, codice fiscale) e dati di contatto (numero di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo di posta elettronica). In particolare essi sono forniti dall'Utente al momento della sua relativa registrazione alla Piattaforma o, comunque, nel momento in cui dovesse contattare l'Azienda al fine di ricevere informazioni.
- b) dati personali relativi alla salute di cui all'articolo 4, punto 1 GDPR, ossia i dati attinenti alla salute fisica quali ad esempio saturazione dell'ossigeno, temperatura, peso, battito cardiaco, pressione, glicemia, ecc. Essi sono forniti dall'Utente per utilizzare i diversi servizi offerti dalla Piattaforma.

4. Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici. In particolare al momento della registrazione alla Piattaforma, i dati comunicati dall'Utente sono sincronizzati su EasyTeleMed di titolarità della INGENIARS S.R.L. In particolare l'Utente sceglierà delle credenziali (username e password) che gli consentiranno di utilizzare il Servizio sul suo dispositivo mobile e sul sito internet www.etm.ingeniars.com. Sullo stesso sito internet (di seguito per brevità Sito) l'Utente potrà visualizzare tutti i dati personali inseriti al momento e successivamente alla propria registrazione.

Resta inteso, comunque, che le modalità di trattamento dei dati personali sono strettamente correlate agli scopi per cui gli stessi dati sono trattati e in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

5. Scopi e base giuridica del trattamento

I dati personali dell’Utente sono trattati solo se sussiste una base legale per farlo. Nel dettaglio i dati personali sono trattati in base ad uno dei seguenti presupposti:

- a) rispondere alle richieste e alle domande dell’Utente aventi ad oggetto il funzionamento del Servizio. La base giuridica di tale trattamento è l’adempimento delle richieste avanzate dall’Utente medesimo e la predisposizione di misure precontrattuali;
- b) gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale sorto con la registrazione dell’Utente al Servizio e conseguente sincronizzazione dei dati personali su EasyTeleMed EMR Plus di titolarità della INGENIARS S.R.L. La base giuridica di tale trattamento è l’adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato tra l’Utente e l’Azienda;
- c) gestione dei dati personali relativi alla salute inseriti dall’Utente sulla Piattaforma. La registrazione di tali dati consente all’Utente di monitorare gli stessi in piena autonomia, di aggiornarli e di seguirne il relativo andamento. La base giuridica di tale trattamento è basato sul consenso prestato dall’Utente;
- d) gestione dei dati relativi alla salute inseriti dall’Utente sulla Piattaforma e per i quali è stato attivato/ha attivato, collegandosi al Sito con le credenziali fornite dalla INGENIARS, la specifica funzione “Piano cura”. Tale funzione consiste nella possibilità per l’Utente di monitorare (per un determinato periodo di tempo) alcune sue funzioni vitali, quali ad esempio saturazione dell’ossigeno, temperatura, peso, battito cardiaco, pressione, glicemia, ecc. In tale ipotesi l’Utente riceverà sull’App delle notifiche aventi ad oggetto un promemoria sulle misurazioni che lo stesso Utente deve effettuare. La base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall’Utente;
- e) per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità competenti o di altri soggetti istituzionalmente legittimati. La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare di difendere un proprio diritto e l’adempimento di obblighi imposti dalla normativa vigente.

Il consenso di cui alle lettere c) e d) viene memorizzato sui sistemi della INGENIARS S.R.L. e l’Utente può revocarlo liberamente in qualsiasi momento inviando una richiesta ai dati di contatti indicati all’articolo 1 della presente Informativa.

6. Conferimento dei dati personali ed eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali per gli scopi di cui alle lettere a), b), c), d) e e) dell’articolo 5 della presente Informativa privacy è facoltativo, ma necessario. L’eventuale rifiuto di comunicare gli stessi determina per la INGENIARS S.R.L. l’impossibilità di rispondere alle eventuali richieste di informazioni, di concludere il contratto avente ad oggetto l’utilizzo dell’App, di usufruire della medesima Piattaforma e di difendere e/o esercitare un proprio diritto.

7. Categorie di soggetti ai quali i dati personali potrebbero essere comunicati

I dati personali possono essere comunicati a:

- a) persone autorizzate dal Titolare, quali collaboratori e/o dipendenti nell’ambito delle relative mansioni ed espressamente a ciò incaricati;
- b) persone fisiche e/o giuridiche che hanno necessità di accedere ai dati personali per finalità ausiliarie che intercorrono tra l’Utente e la INGENIARS S.R.L. in qualità di Responsabili del trattamento (quali ad esempio fornitori di servizi, soggetti esterni che svolgono attività di consulenza ove la comunicazione sia necessaria o funzionale agli adempimenti contrattuali, oppure i tecnici incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi informatici). Un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale della INGENIARS S.R.L., l’Utente può prenderne

visione inviando specifica richiesta ai contatti indicati all'articolo numero 1 della presente informativa.

8. Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, fino alla revoca del consenso prestato dall'Utente, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e/o contenziosi.

9. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali non sono trasferiti verso Paesi extra Unione Europea.

10. Diritti esercitabili

In determinate circostanze l'Utente, in qualità di Interessato al trattamento, può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR, ossia:

- a) accedere ai propri dati personali. Tale diritto ti consente di ricevere una copia dei dati personali e di controllarne la corretta elaborazione;
- b) ottenere la rettifica dei personali inesatti;
- c) richiedere la cancellazione dei dati personali laddove non ci siano più motivi per continuare a trattarli;
- d) opporsi al trattamento dei dati personali forniti per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- e) richiedere la limitazione del trattamento in attesa della rettifica dei dati personali, oppure della valutazione dell'opposizione da parte del Titolare;
- f) richiedere la revoca del consenso eventualmente prestato;
- g) richiedere il trasferimento dei dati personali (comunemente noto come diritto alla "portabilità" dei dati"). Tale diritto consente di ricevere i tuoi dati personali in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli ad un altro Titolare.

Per maggiori informazioni e/o per esercitare i diritti di cui sopra, l'Utente può inviare una richiesta utilizzando i dati di contatti indicati all'articolo 1 della presente Informativa.

11. Diritto di reclamo

Nell'ipotesi in cui l'Utente ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia stato effettuato in violazione della normativa privacy, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.